|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição de Cenário de Caso de Uso** | | | | |
| Data: 14.03.20 | Autor: Vendedor | | | Versão: 01 |
| Identificação do Caso de Uso | | Nº: 01.00 | Nome: Cadastrar Cliente | |
| Identificação do Cenário | | Nº: 01.04 | Nome: consultar | |
| Descrição | | Localizar ID correspondente, Ira mostrar situação e histórico do cliente no sistema. | | |
| Atores | | Vendedor (secundário) | | |
| Sequência de Eventos | | Quando clicar em consultar ira solicitar ID do cliente, posteriormente apresentara seu histórico. (Caso o cliente esta em divida com a empresa enviara uma notificação para área responsável). Cliente que tenha mais de 5 anos com analise de financiamento aprovada e sem uso será excluído automaticamente do sistema | | |
| Caminhos Alternativos | | Se cliente não for localizado, informar que cliente não esta no sistema. | | |
| Observações | | A consulta do cliente cadastrado é utilizada analise de situação. | | |